Especificação de Requisitos de Software – Grupo 8

# Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema Estren - Sistema de gerenciamento de reservas de hotelaria.

## Identificação

Tema: Estren - Sistema de gerenciamento de Reservas de Hotelaria.

Integrantes:

1. Isadora Ajala Martinez
2. Lais Santos de Souza
3. Wellington Evangelista Idino

## Visão geral

O sistema a ser desenvolvido consiste em uma aplicação web de gerenciamento de reservas hotelaria, chamado Estren.

O objetivo do Estren é fornecer de imediato aos usuários de hotelaria a praticidade de realizar reservas online, consultas de preços e filtrar tipos de hospedagens através tipos de serviços. O serviço de hotelaria pode gerenciar suas reservas, oferecer diferentes meios de pagamento, fazer upgrade de quartos e serviços e oferecer serviços adicionais (Estacionamento, Alimentação, translado).

Principais ações do sistema:

* visualizar os preços dos quartos de acordo com: o tipo e período de estadia (já pré-determinado);
* visualizar o preço de serviços adicionais por período de estadia;
* escolher o tipo de quarto para estadia, podendo ser visualizado através de fotos;
* escolher o período de estadia;
* escolher adicional que o hóspede pode acrescentar quando fizer a escolha do quarto, como por exemplo: refeições e serviços adicionais;
* escolher uma das formas de pagamento disponíveis;
* cancelar uma reserva.

# Classes de usuários

Recepcionista do hotel: o recepcionista do hotel é o funcionário responsável por realizar a confirmação de início e fim de estadia do hóspede no estabelecimento, ao acessar o sistema com seus dados ele passa a ter informações como: a lotação do hotel, as reservas feitas, serviços solicitados pelos hóspedes e os dados dos hóspedes registrados.. Ele pode registrar um novo hóspede, oferecer um upgrade de quartos/serviços, modificar o tempo de estadia de hóspedes e cancelar reservas caso o cliente não compareça para registrar a entrada na data prevista.

Hóspede: é uma pessoa que tem interesse em fazer uma reserva de um ou mais quartos, através de sua página na web. Para fazer a reserva ele deseja saber a configuração do quarto: quantas camas possui, se possui cofre, a decoração do ambiente, o posicionamento do quarto em relação a paisagem disponível, os serviços disponíveis e as formas de pagamento. Ao fazer a reserva ele deseja receber uma mensagem dizendo que sua reserva foi cadastrada com sucesso, não é possível fazer caso o hotel esteja lotado ou cancelar uma reserva.

# Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

**Hotel:** estabelecimento que oferece quartos para as pessoa passarem um determinado período de tempo, que podem ter serviços relacionados, por um determinado valor em dinheiro..

**Hóspede:** pessoa que deseja alugar um quarto em um estabelecimento por um período de tempo, podendo ou não utilizar serviços oferecidos pelo mesmo, por uma determinada quantia em dinheiro.

**Recepcionista do hotel:**  funcionário responsável por verificar informações relacionadas ao funcionamento do hotel, informações dos hóspedes registrados e receber os hóspedes.

**Quarto:**  cômodo utilizado para repousar que pode possuir: uma ou mais camas, cofre e banheira.

**Serviços:** são os serviços que o hotel pode oferecer como: refeições, lavanderia, frigobar, sapataria e avisos de compromisso (quando o hóspede pede para um funcionário pede para ligar em determinada hora para avisar de um compromisso).

**Reserva:** ato em que uma pessoa utilizando seus dados em um sistema consegue guardar uma vaga em um determinado local, data e horário.

# Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 4.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

## Requisitos funcionais

RF1 - O sistema deve permitir a reserva de um ou mais quartos por cliente.

RF2 - O sistema deve permitir a visualização dos preços dos quartos.

RF3 - O sistema deve permitir a visualização do ambiente dos cômodos do hotel.

RF4 - O sistema deve permitir a escolha ou não de serviços oferecidos.

RF4 - O sistema deve permitir o cadastro online de um cliente.

RF5 - O sistema deve permitir o cancelamento de uma reserva.

RF6 - O sistema deve permitir alterar os dados cadastrais.

RF7 - O sistema deve exibir mensagens de status quando a reserva foi realizada com “sucesso”, quando erro “não é possível ser realizada” ou foi “cancelada”.

## Requisitos não-funcionais

RNF1 - O sistema deve garantir a integridade dos dados;

RNF2 - O sistema deve requerer login para gerenciar reservas;

RNF3 - O sistema deve possuir uma interação com o usuário de forma simples, levando o usuário a realizar as tarefas de forma intuitiva.

RNF4 - O sistema deve garantir segurança nos métodos de pagamento.

# Restrições

1. O sistema poderá ser utilizado em desktops e notebook.

2. O sistema será implementado utilizando a linguagem PHP, será utilizada a linguagem de marcação HTML e CSS para estilos.

3. O sistema poderá ser utilizado em todos os navegadores com suporte a HTML5.